

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Si vous êtes sur le point de commander un ou plusieurs produits CREActe, Vous devez préalablement prendre connaissance et accepter les conditions suivantes :

1) Acceptation des conditions générales : Commande - Livraison – Téléchargement

Le système de paiement sécurisé de CREActe est conçu pour que l'acheteur ait obligatoirement connaissance des conditions générales de vente avant de réaliser son achat sur le site. L'acceptation des présentes conditions se fait par un clic sur le bouton " j'accepte les conditions ". L'achat implique confirmation de l'acceptation des conditions générales. Ces deux opérations constituent la preuve de la transaction et de l'acceptation des présentes conditions. Par acceptation des conditions générales, l'acheteur reconnaît en avoir eu connaissance et les avoir entièrement acceptées. Il renonce à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou autres.

Les parties conviennent qu'aucun droit de rétractation ne sera applicable à leur relation contractuelle, s'agissant d'une livraison instantanée par téléchargement, d'une prestation immatérielle.

Une facture est automatiquement établie par CREActe, preuve de la commande du client. Le client sera mis en possession de la facture après être passé par le système de paiement sécurisé CYBERPLUS de la BANQUE POPULAIRE être revenu sur le Site.

La commande est considérée ferme à compter de la réception par le client de la facture au moyen d'un courrier électronique de CREActe, à l'adresse laissée par le client au moment de l'enregistrement de ses coordonnées sur le Site lors de la commande.

Cette confirmation vaut date de conclusion du contrat de vente, et acceptation par le client des présentes conditions générales de vente.

a) Pour les commandes de documents à télécharger

Il n'y a aucun délai de livraison puisque la livraison intervient dès le paiement en ligne effectué.

Les produits seront livrés par défaut au format WORD (sauf la demande ACCRE qui est au format PDF).

En cas d'impossibilité de télécharger les Produits depuis le Site, le client devra signaler cette difficulté de livraison à CREActe par courrier électronique. CREActe aura alors la possibilité de fournir les Produits par courrier électronique en pièce jointe. La livraison sera réputée effectuée par l'une ou l'autre méthode ci-dessus évoquée.

Dès réception du/des produits, le client devra signaler à CREActe toute impossibilité d'ouvrir le document avec son logiciel de traitement de texte courant et cela dans les 48 heures ouvrées suivant la date de la mise en possession, sous peine de ne pouvoir exiger de CREActe le respect des engagements indiqués ci-après.

En cas d'impossibilité d'ouvrir le document, CREActe aura la possibilité de fournir les

Produits dans un format non compressé, au besoin en envoyant par voie de courrier électronique en pièce jointe.

b) Pour les commandes de produits à livrer (registres)

Les commandes

Toute commande de produits doit être réglée par avance. Le règlement des commandes s'effectue uniquement par carte bancaire via le système de paiement sécurisé CYBERPLUS de la BANQUE POPULAIRE.

La livraison

Les produits commandés sont livrés à l'adresse indiquée par le client dans les délais indiqués dans la fiche du produit et dans la limite des stocks disponibles. Les frais de port sont également mentionnés dans la fiche du produit. Ces frais de livraison sont valables uniquement pour la France métropolitaine. En cas de commande pour une autre destination, le client doit contacter directement nos services.

Toutes les commandes sont livrées par Colissimo, sauf les produits « Fiches de compte d'actionnaire », qui sont envoyés sous pli classique.

Une facture acquittée est remise lors de la livraison des produits.

Nos marchandises sont assurées par nos soins pendant le transport, cependant le destinataire a la responsabilité d'en vérifier l'état à l'arrivée de façon à permettre, en cas de défectuosité, l'exercice dans les termes et les délais de 48 heures d'un éventuel recours contre le transporteur.

Les parties n'encourent aucune responsabilité pour tout manquement dû à une force majeure. L'exécution est retardée jusqu'à la cessation du cas de force majeure. Si la force majeure se produit au delà du délai de deux mois, le contrat pourra être résolu sans indemnité de part et d'autre à la demande de l'une ou l'autre des deux parties.

2) Délai de rétractation

Conformément à l'article L121-16 du Code de la Consommation à propos des ventes à distance, l'acheteur peut user de sa faculté de renoncer à son engagement d'achat dans un délai de sept jours francs à compter du lendemain de la livraison des produits ou de l'acceptation de l'offre d'abonnement ou de la prestation de services, en retournant le bordereau d'annulation, les frais de retour étant à la charge du client. Dans ce cas, le client sera remboursé dans les trente jours de sa rétractation.

3) Les produits CREActe

CREActe propose des produits rédigés uniquement au regard du droit français, à l'exclusion de toutes législations étrangères ou dérogatoires du droit commun. Ainsi les modèles ne concernent ni les droits particuliers applicables dans les TOM ou les DOM, ni celui des régions ou de l'ALSACE et la LORRAINE.

Dès réception du/des produits, le client devra signaler à CREActe toute malfaçon concernant son contenu et cela dans les 48 heures ouvrées suivant la date de la mise en possession, sous peine de ne pouvoir exiger de CREActe le respect des engagements indiqués ci-après.

En cas de malfaçon affectant la qualité du produit, CREActe fera intervenir l'auteur du document et obtenir une correction adéquate.

En cas de malfaçon constatée lors de la prise de possession des produits, le client devra se conformer aux dispositions qui précèdent pour être mis en possession d'un modèle jugé conforme au droit français et communautaire.

Le client est invité à s'informer des réformes et modifications législatives qui pourraient avoir une influence sur le modèle vendu par CREActe, en utilisant notamment les rubriques d'informations mises en ligne par le Site.

CREActe rappelle qu'il propose des modèles types qui sont destinés à être remplis ou modifiés sous la responsabilité de l'utilisateur. En aucun cas, CREActe ne pourra être rendu responsable des conséquences de l'utilisation inappropriée des produits qui sont proposés sur son Site.

CREActe NE DONNE PAS DE CONSEIL JURIDIQUE. Le client qui n'a pas les compétences requises pour exploiter correctement un Produit est invité à recourir à un professionnel du conseil. En aucune façon les produits proposés par CREActe ne sont destinés à se substituer aux conseils d'un professionnel du droit.

CREActe ne saurait être responsable de l'indisponibilité de son Site, de ses Produits ou services consécutives à la force majeure tel que défini par le droit commun, pas plus que des indisponibilités dues à des éléments extérieures dont CREActe n'a pas la maîtrise.

4) Réclamations

Le client ne peut émettre des réserves qu'au terme de la procédure de téléchargement des Produits. Ces réserves doivent être accompagnées du motif de la réclamation. Après examen, CREActe se réservera le droit de rembourser le prix payé par le client ou offrira l'équivalent du produit. Toute réclamation et/ou contestation du client à l'encontre de CREActe devra être formulée au plus tard 48 heures à compter de leur fait générateur, sous peine de déchéance.

5) Obligations de CREActe

Dès réception de la validation de votre règlement, CREActe enclenchera automatiquement le processus de téléchargement du ou des produits CREActe commandés.

Le ou les documents seront livrés au format WORD (sauf la demande ACCRE qui est au format PDF).

6) Obligations de l'acheteur

L'acheteur s'engage à vérifier que son installation informatique (matériels et logiciels) lui permet la réception, la lecture et plus généralement l'utilisation des produits CREActe. Il déclare expressément pouvoir légalement utiliser les logiciels nécessaires à l'utilisation des produits CREActe.

L'acheteur s'engage à utiliser les produits CREActe sans leur enlever leurs marques ou logos. L'acheteur s'engage à utiliser les produits CREActe sur un seul ordinateur et à titre personnel ou professionnel uniquement.

L'acheteur s'engage à payer à la commande le prix des produits CREActe.

Il est interdit à l'acheteur d'utiliser les produits CREActe sur plusieurs ordinateurs, ou sur un serveur ou tout autre moyen permettant à des tiers d'utiliser les produits CREActe sans qu'ils en aient acquitté le prix auprès de CREActe et accepté expressément les présentes conditions générales. Il est interdit à l'acheteur d'intégrer les produits CREActe sur quelque publication/édition que ce soit même à diffusion restreinte (même celles non soumises au dépôt légal) et quelque soit le support (papier, site web, sonore, vidéo...). Il est interdit à l'acheteur de faire du commerce de quelque manière que ce soit avec les produits CREActe ou sur la base de produits élaborés grâce aux produits CREActe.

7) Propriété intellectuelle

Tous les produits CREActe, toute liste des produits CREActe, ainsi que tout le contenu du site Web de CREActe (textes, graphiques, logos, boutons, images, icônes et composants logiciels) sont la propriété exclusive de CREActe.

Les modèles qui vous sont proposés sont la propriété de CREActe, vous pouvez les utiliser contre paiement du prix, mais en aucun cas vous ne pouvez les revendre ou les copier à des fins de commercialisation ou de diffusion en dehors des conditions ci-dessous. En outre, il vous est accordé un droit non-exclusif d'utiliser les produits CREActe. En vertu de ce droit, vous pouvez consulter, utiliser, modifier, adapter et reproduire les produits CREActe pour vos fins personnelles ou d'affaires seulement ; vous pouvez transmettre ou permettre la consultation des produits CREActe à vos conseillers et aux personnes concernées par le contenu des produits CREActe. Sous réserve de ce qui précède, vous ne pouvez pas, directement ou indirectement, diffuser, vendre, louer, prêter, donner, fournir une copie (numérique ou autre) ou permettre l'utilisation des produits CREActe à quiconque ; vous ne pouvez pas modifier le contenu des produits CREActe, sauf les modèles CREActe dans les parties réservés à cet effet (figurées en rouge et en italique) ; vous ne pouvez pas enlever les avis de propriété intellectuelle (droits d'auteur et marques de commerce) qui apparaissent sur les produits CREActe.

CREActe est propriétaire de tous droits d'auteurs concernant les produits CREActe et toute copie qui en sera faite demeurera sa propriété.

8) Absence de garantie

En fonction de votre situation particulière, les produits CREActe peuvent ne pas convenir à vos besoins ou n'y correspondre que partiellement. Nos modèles ont été établis avec le plus grand soin par des juristes professionnels. Cependant nous ne donnons aucun conseil individualisé ni personnel. Nous vous proposons des modèles standards, nos produits ne sont pas personnalisés et peuvent ne pas correspondre à des besoins particuliers. Rien ne remplace le conseil personnalisé que pourra vous donner un professionnel du droit tel qu'un avocat, un notaire ou un huissier de justice. Notre site n'a pas vocation à remplacer une consultation juridique que seul pourra vous donner un des professionnels mentionnés précédemment. Pour toute consultation adaptée à vos propres besoins, vous devez consulter un professionnel. L'usage que vous ferez de nos modèles s'effectuera sous votre entière responsabilité, et ne pourra en aucun cas engager la responsabilité de CREActe.

CREActe ne donne aucune garantie expresse ou implicite relativement au contenu juridique des produits CREActe.

9) Responsabilité limitée

Dans tous les cas, la responsabilité des auteurs et de CREActe, découlant de ou en relation avec l'utilisation des produits CREActe, est limitée au remboursement de leur prix d'achat. CREActe ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de l'usage qui sera fait des produits, des dommages directs ou indirects causés à l'acheteur ou à des tiers, ni même des dommages directs ou indirects causés au software (logiciels, données, programmes, fichiers...) ou hardware (matériel, câble, réseau...) de l'acheteur ou des tiers.

10) Loi informatique et liberté

Conformément à loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. Par notre intermédiaire, vous pouvez être amené à recevoir des propositions d'autres entreprises ou organismes, ou être informé également de nos offres par tous moyens : e-mail, courrier, fax, téléphone. Si vous ne le souhaitez pas, vous pouvez nous écrire en indiquant vos noms, prénom, adresse et e-mail. Vous devrez procéder de la même façon si vous ne souhaitez plus recevoir de propositions commerciales.

11) Lois applicables

Pour le contrat conclu entre vous et CREActe, la loi applicable est la loi française.

12) Clause attributive de juridiction

Le tribunal du lieu du siège social de CREActe est seul compétent .